FIASO

WEBINAR2025 15/04

LE POLITICHE DEL PERSONALE, TRA VINCOLI ECONOMICI, DIFFICOLTÀ DI RECLUTAMENTO, ASSENZE E LIMITAZIONI.
ORIENTAMENTI DI POLICY ATTUALI E FUTURI

15 aprile 2025 | h12,00-13,30

TERZO WEBINAR

CARENZE DI PERSONALE, NUOVI MODELLI DI SERVIZIO, SISTEMA DEGLI INCARICHI
DALLA GESTIONE DELLA CONGIUNTURA ALLE SCELTE STRATEGICHE. IL CASO DELLA ASL VCO E DELLA AO DI PERUGIA

Le carenze di personale sono considerate, a ragione, tra gli elementi che concorrono in maggior misura alla complessità della stagione attuale del SSN. Il reclutamento sempre più faticoso di professionisti si deve in gran parte alla mancanza di programmazione e ad una politica della formazione universitaria poco lungimirante nel corso degli ultimi decenni, ma anche ad una progressiva perdita di attrattività delle professioni sanitarie.

In un contesto di questo genere, il fenomeno delle assenze, limitazioni e inidoneità al lavoro incide significativamente sulla operatività delle Aziende sanitarie. Non a caso, FIASO ne monitora con continuità l'andamento e l'evoluzione.

Nel terzo ed ultimo webinar di questo Percorso proseguiamo la riflessione sui principali risultati dell'ultima rilevazione sul campo, sulle questioni alle quali rinviano e sulle strategie e soluzioni possibili, con un focus su nuovi modelli di servizio e sistema degli incarichi, a partire dall'esame di casi di studio aziendali.

PROGRAMMA

12:00 **Introduzione**
E. Colombo

12:10 **I risultati della survey Fiaso, le strategie e le soluzioni possibili**
M. Sartirana

12:30 **Dalla gestione della congiuntura alle scelte strategiche. Il caso della ASL VCO**
F. Lega, C. Serpieri

12:50 **Il caso della AO di Perugia**
R. Magnoni, R. Montanelli

13:10 **Q&A**

13:20 **Conclusioni**
E. Borgonovi, E. Colombo

FIASO

WEBINAR 2025 15/04

RELATORI#1



Elio Borgonovi

Docente emeritus di *Management Pubblico*, Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università Bocconi. Nel 1978 ha fondato il CERGAS (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale), del quale è Presidente. È docente senior della SDA Bocconi (Area Public Management & Policy). È stato Dean della SDA Bocconi dal 1997 al 2002. Past president di ASFOR, è attualmente Presidente di APAFORM, l'Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management. Nel 1992 è stato fondatore della Fondazione TERA (terapia con adroni), della quale è attualmente Vicepresidente. Dal 2019 è Presidente della Fondazione Smith Kline.



Eva Colombo

Laurea in Economia e Commercio all'Università Cattolica di Milano, è Vicepresidente di FIASO dall'agosto 2021. Attualmente dirige la struttura complessa Gestione, sviluppo e formazione risorse umane della Asst Lariana. In precedenza, ha diretto la RSA Fondazione Anni Sereni Treviglio, Caravaggio e Fara Gera d'Adda Onlus, è stata Direttore amministrativo della ASL Vallecamonica–Sebino e dell'ASST di Vimercate, Direttore f.f. delle R.U. dell'ASST Santi Paolo e Carlo di Milano, Direttore amministrativo della ASL Città di Torino, Direttore generale della Asl di Vercelli. È coautore di *Management sanitario e governance della complessità. Corruzione e prevenzione della corruzione nelle diverse fasi dell'affidamento di un contratto d'appalto*, Pavia University Press, Dicembre 2018.



Federico Lega

Ph.D, è professore ordinario di Economia, Politica e Management Sanitario presso l'Università degli Studi di Milano, dove coordina il Centro di Ricerca ed Alta Formazione in *Health Administration* (HEAD). È Presidente del corso di laurea in Management delle Aziende Sanitarie e del Settore Salute (MASS), e Board member della *European Healthcare Management Association* (EHMA), Editor in Chief della rivista SAGE di *Health Services Management Research*, consulente esperto per AGENAS, advisor per la *World Health Organization* (WHO) ed adjunct professor in due università estere, UAB (USA) e GMU (UAE). È fondatore e membro del Consiglio di Direzione della *Milano School of Management* dell'Università degli Studi di Milano. Ha all'attivo più di quindici libri ed oltre cento pubblicazioni scientifiche.



Rosa Magnoni

Laurea in Giurisprudenza, formazione su gestione delle risorse umane, organizzazione e management sanitario, abilitazione alla Direzione generale di Aziende sanitarie, attualmente è Direttore amministrativo dell'Azienda Ospedaliera di Perugia.
Ha iniziato la propria carriera professionale come funzionario del Dipartimento per le attività sanitarie della P.A. di Trento, quindi è passata alla Azienda provinciale per i Servizi sanitari in qualità di dirigente amministrativo, dapprima nello staff del Direttore generale, dove ha seguito l'avvio dell'Azienda unica, poi come responsabile della Gestione delle Risorse umane. In seguito, ha ricoperto i ruoli di Direttore amministrativo e di Direttore del Dipartimento amministrativo ospedaliero-territoriale della stessa Azienda.
Ha insegnato in corsi di formazione per professioni sanitarie, ed è componente dell'*Osservatorio FIASO per le Politiche del personale*.

FIASO

WEBINAR 2025 15/04

RELATORI#2



Roberta Montanelli

Laurea in Economia politica, Diploma in Counseling, Coach con certificazione ICF –ACTP, è Senior Lecturer of Government, Health and Non Profit presso SDA Bocconi School of Management. In SDA Bocconi è docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e dell'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali (EMMAS).
La sua attività di ricerca e di formazione si concentra su aspetti di management sanitario, in particolare sul tema della gestione del personale e del ruolo della funzione HR nelle aziende sanitarie. Autrice di libri e articoli, i suoi lavori più recenti sono pubblicati sul Rapporto OASI e in saggi specifici, come *Salute Mentale in Italia: sfide e prospettive manageriali per la sanità che cambia*, e l'*Organizzazione a rete in neurologia: il caso della Sclerosi Multipla*. Ha gestito progetti di ricerca e formazione per importanti aziende sanitarie pubbliche e private.



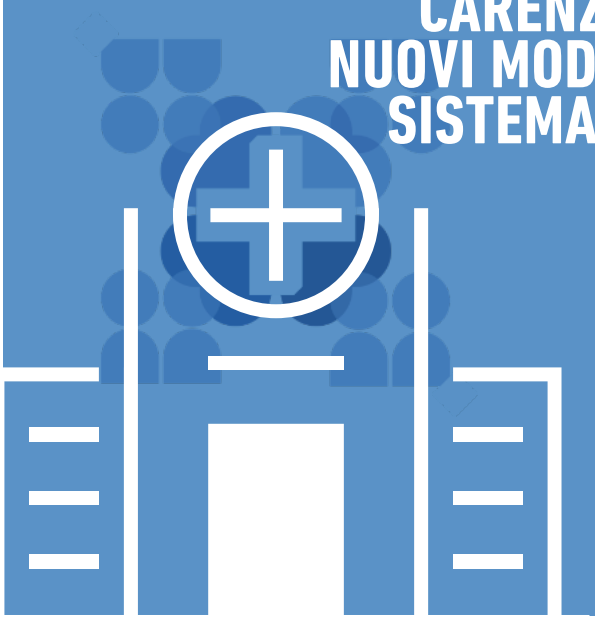
Marco Sartirana

Laurea in *International Management* e PhD presso l'Università di Utrecht, è Researcher presso il CERGAS della SDA Bocconi School of Management. Ha coordinato numerosi progetti di ricerca e ricerca intervento nell'ambito del management e dell'organizzazione in sanità, e collabora con l'Osservatorio OASI di SDA Bocconi. È docente in corsi executive per professionisti del settore sanitario, e in Master e corsi universitari di Management pubblico.
È autore di numerose pubblicazioni su riviste internazionali e nazionali di management pubblico e sanitario, di numerosi capitoli del Rapporto OASI e del volume *Inidoneità e idoneità parziali alla mansione specifica del personale SSN: stato dell'arte e proposte di policy*, Egea, 2017. Ha collaborato alla redazione della Elgar Encyclopedia of Healthcare Management.



Chiara Serpieri

Laurea magistrale in Scienze politiche, Master in Economia e Management delle Aziende sanitarie, attualmente è Coordinatore regionale di FIASO Piemonte. Nel SSN fin dalla sua costituzione, ha ricoperto il ruolo di Direttore delle Risorse Umane presso AOU San Paolo di Milano, Istituto Nazionale dei Tumori, AOU Maggiore della Carità di Novara e di Direttore Amministrativo della ASL Vercelli e dell'Azienda Ospedaliera Ordine Mauriziano di Torino. È stata Direttore Generale della ASL Vercelli e della ASL VCO Verbano-Cusio-Ossola.



CARENZE DI PERSONALE, NUOVI MODELLI DI SERVIZIO, SISTEMA DEGLI INCARICHI

DALLA GESTIONE DELLA CONGIUNTURA ALLE SCELTE STRATEGICHE. IL CASO DELLA ASL VCO E DELLA AO DI PERUGIA

FEDERAZIONE ITALIANA AZIENDE SANITARIE E OSPEDALIERE